

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen van diensten en verkopen van goederen uitgevoerd door SVI Cleaning. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Offertes en prijzen

Alle offertes zijn vrijblijvend en blijven geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen, tenzij anders vermeld.

De vermelde prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden zoals gekend op het ogenblik van de offerte. SVI Cleaning behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen indien de uitvoering van de werkzaamheden afwijkt van de oorspronkelijke opdracht of indien prijsstijgingen van materialen, brandstoffen, lonen of andere kosten dit noodzakelijk maken.

Bijkomende werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, worden afzonderlijk aangerekend.

3. Uitvoering van de werkzaamheden

SVI Cleaning verbindt zich ertoe de werkzaamheden zorgvuldig en volgens de regels van de kunst uit te voeren.

De opgegeven uitvoeringsdata zijn indicatief en kunnen worden gewijzigd wegens weersomstandigheden, veiligheidsredenen, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden.

SVI Cleaning gaat een inspanningsverbintenis aan en geen resultaatsverbintenis. Hardnekkige vervuiling, kalkaanslag, oxidatie, verkleuring, slijtage of andere blijvende vervuilingen kunnen een perfect resultaat onmogelijk maken.

4. Toegang en bereikbaarheid

De klant dient ervoor te zorgen dat de werkplaats veilig en vrij toegankelijk is op het afgesproken tijdstip.

De klant staat onder meer in voor:

- vrije toegang tot de te reinigen oppervlakken;
- het verwijderen van obstakels;
- het veilig bereikbaar maken van ramen, zonnepanelen, gevels en terrassen;
- het melden van eventuele risico's of gebreken;
- het binnenhouden of beveiligen van huisdieren.

Indien de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden die aan de klant te wijten zijn, behoudt SVI Cleaning zich het recht voor een verplaatsingsvergoeding en eventuele wachttijden aan te rekenen.

5. Veiligheid en werken op hoogte

SVI Cleaning behoudt zich het recht voor werkzaamheden te weigeren, uit te stellen of stop te zetten indien de veiligheid van personen, gebouwen of materiaal niet kan worden gegarandeerd.

Indien werkzaamheden wegens hoogtebeperkingen, ontoegankelijkheid, weersomstandigheden of veiligheidsredenen niet veilig kunnen worden uitgevoerd, kan de opdracht zonder enige schadevergoeding worden aangepast, uitgesteld of geannuleerd

6. Weersomstandigheden

Bij ongunstige weersomstandigheden, waaronder regen, storm, hevige wind, sneeuw, vorst, extreme hitte of andere omstandigheden die de veiligheid of kwaliteit van de werkzaamheden kunnen beïnvloeden, behoudt SVI Cleaning zich het recht voor de werkzaamheden uit te stellen.

Dergelijke uitstel geeft geen aanleiding tot enige schadevergoeding.

7. Ramen en glaspartijen

SVI Cleaning kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan:

- reeds beschadigde, verweerde of gebarsten ramen;
- beschadigde raamkaders, kitnaden of dichtingen;
- thermische breuken;
- bestaande krassen, glasrot, oxidatie, cementsluier, las- of slijpspatten;
- verborgen gebreken die pas zichtbaar worden tijdens of na de reiniging.

De reiniging kan bestaande beschadigingen of slijtage zichtbaarder maken zonder dat hiervoor aansprakelijkheid kan worden ingeroepen.

8. Reiniging van zonnepanelen

Bij de reiniging van zonnepanelen is SVI Cleaning niet aansprakelijk voor:

- bestaande defecten;
- beschadigde bekabeling;
- losliggende of slecht bevestigde panelen;
- lekkages;
- constructiefouten;
- verminderde prestaties ten gevolge van reeds bestaande gebreken.

De klant blijft verantwoordelijk voor de technische staat en de veilige toegankelijkheid van de installatie.

9. Gevel-, dak- en terrasreiniging

Bij gevel-, dak-, terras- en hogedrukreiniging kunnen bestaande slijtage, verkleuringen, loszittende voegen, beschadigde coatings of verborgen gebreken zichtbaar worden.

SVI Cleaning kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

10. Aansprakelijkheid

SVI Cleaning is uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreekse schade die het gevolg is van bewezen zware fout of grove nalatigheid.

De aansprakelijkheid van SVI Cleaning is in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken opdracht.

SVI Cleaning is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade;
- gevolgschade;
- winstderving;
- bestaande of verborgen gebreken;
- schade veroorzaakt door overmacht;
- schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.

11. Klachten

Klachten betreffende de uitgevoerde werkzaamheden dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen achtenveertig (48) uur na uitvoering van de werkzaamheden.

Klachten betreffende facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen acht (8) kalenderdagen na factuurdatum.

Na het verstrijken van deze termijnen worden de uitgevoerde werkzaamheden en facturen geacht definitief en onherroepelijk te zijn aanvaard.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

12. Betalingen

Facturen zijn betaalbaar binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

Bij gebrek aan volledige betaling door de klant binnen de veertien (14) kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van:

- €20 indien het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan €150;
- €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven €150;
- €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven €500;

met een maximumbedrag van €2.000.

Daarnaast is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd overeenkomstig de wettelijke rentevoet voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

Alle invorderings-, gerechts- en uitvoeringskosten zijn integraal ten laste van de klant.

13. Opschorting en ontbinding

Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt, waaronder betalingsverplichtingen, heeft SVI Cleaning het recht om:

- verdere werkzaamheden onmiddellijk op te schorten;
- toekomstige opdrachten te weigeren;
- de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen.

14. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde goederen blijven eigendom van SVI Cleaning totdat de volledige betaling werd ontvangen.

Het risico van verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf het ogenblik van levering.

15. Annulering

Bij annulering van een afspraak minder dan vierentwintig (24) uur vóór de uitvoering behoudt SVI Cleaning zich het recht voor een forfaitaire vergoeding aan te rekenen van maximaal vijftig procent (50%) van het overeengekomen bedrag, met een minimum van €50.

16. Abonnementen en periodieke dienstverlening

Onderhoudscontracten en abonnementen worden automatisch verlengd voor dezelfde duur, tenzij de klant minstens één (1) maand vóór de vervaldatum schriftelijk opzegt.

SVI Cleaning behoudt zich het recht voor de planning van periodieke onderhoudsbeurten aan te passen wegens organisatorische, technische of weersgebonden omstandigheden.

17. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: extreme weersomstandigheden, ziekte, ongeval, verkeershinder, materiaalpech, stakingen, overheidsmaatregelen, technische storingen en alle andere omstandigheden buiten de redelijke controle van SVI Cleaning.

In geval van overmacht kan SVI Cleaning de uitvoering van de overeenkomst uitstellen of beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

18. Foto's en promotie

SVI Cleaning behoudt zich het recht voor foto's te maken van uitgevoerde werkzaamheden voor promotionele doeleinden, zoals website en sociale media, tenzij de klant vooraf schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Er zullen nooit persoonsgegevens of adresgegevens van de klant worden gepubliceerd zonder toestemming.

19. Privacy

SVI Cleaning verwerkt persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR) en enkel voor de uitvoering van de overeenkomst, facturatie en wettelijke verplichtingen.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten gesloten met SVI Cleaning is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar SVI Cleaning gevestigd is bevoegd.

